



профилактика буллинга в детском саду

Информационная рассылка

Родительские чаты.



С началом учебного года возродились дремавшие летом родительские чаты - место, где сейчас принято не только решать проблемы и обмениваться домашними заданиями, но и пристанище всякого рода спама, а подчас и настоящее поле битвы. Травить начинают тех, кто не согласен с позицией большинства, в ход идут оскорбления, угрозы, а потом все это переносится и на отношения между детьми. Иногда начавшиеся в чатиках конфликты выплескиваются в офлайн.

Материал подготовлен на основе статьи клинического психолога Екатерины Калининой.

**Ситуация:**

Очень тревожные мамы и папы. Ежеминутно опасаются за здоровье и благополучие чада. Готовы любой ценой устранять реальную или (чаще) мнимую угрозу ребенку, фильтруя его окружение. Могут затравить других родителей, если те отправили в школу ребенка с соплями или, например, у кого-то в классе обнаружился вши.

**Ситуация:**

Люди с раздутым самомнением и чувством собственной значимости. Убеждены, что их ребенок идеален и все вокруг тоже должно быть идеально, поэтому стремятся «зачистить» пространство вокруг ребенка от неудобных элементов. К ним относят всех, кто, по их мнению, не вписывается в идеальную картину мира - детей с физическими или психологическими особенностями, гиперактивных, «не таких, как все».

Что делать:

Очень важно на максимально ранней стадии пресечь конфликт в чате, обозначить свои границы. Можно корректно пригласить обидчика обсудить ситуацию в «личке» или вывести конфликт в офлайн. Как правило, те, кто склонен бушевать и травить других в интернете, быстро сбавляют обороты, когда приходится смотреть оппоненту в глаза. Полезно привлечь к решению конфликта третью сторону - классного руководителя или администрацию школы, в тяжелых случаях - адвоката, это отрезвляет агрессора.

Что делать:

В таких ситуациях жертва часто пытается ограничить общение с другими родителями, чтобы избежать травмирующих ситуаций. Но это не выход. Главное - ни в коем случае не ввязываться в эту игру, не начинать оправдываться и не позволять обвинять себя. Если вы стали жертвой буллинга со стороны подобных родителей, важно сразу дать понять, что терпеть подобное вы не намерены. В этом случае тоже можно привлечь учителей как «третью сторону». Также важно запастись поддержкой друзей, семьи или психолога.



Ситуация:

Очень тревожные мамы и папы. Ежеминутно опасаются за здоровье и благополучие чада. Готовы любой ценой устранять реальную или (чаще) мнимую угрозу ребенку, фильтруя его окружение. Могут затравить других родителей, если те отправили в школу ребенка с соплями или, например, у кого-то в классе обнаружили вши.

Что делать:

Очень важно на максимально ранней стадии пресечь конфликт в чате, обозначить свои границы. Можно корректно пригласить обидчика обсудить ситуацию в «личке» или вывести конфликт в офлайн. Как правило, те, кто склонен бушевать и травить других в интернете, быстро сбавляют обороты, когда приходится смотреть оппоненту в глаза. Полезно привлечь к решению конфликта третью сторону - классного руководителя или администрацию школы, в тяжелых случаях - адвоката, это отрезвляет агрессора.



Ситуация:

Со спорами «сколько сдавать в фонд группы» хоть раз сталкивался каждый родитель. Ненормальной ситуация становится тогда, когда в чате начинают травить тех, кто ограничен в средствах и не может скинуться вместе со всеми. «Толстосумы» пытаются пробудить в жертве чувство вины, составляют и вывешивают на всеобщее обозрение «позорные списки», обвиняют несдавших деньги, что «их ребенок учится/ питается/развлекается за счет других».

Что делать:

Поддаваться на провокации, влезать в долги и отдавать последнюю копейку, чтобы сдать деньги в фонд группы или на подарок учителю, совершенно точно не стоит. Если у вас временные денежные затруднения, то можно попытаться объяснить ситуацию и отстоять свои границы. Важно делать это не публично, а в личных сообщениях или при встрече.



Ситуация:

Все всегда знают лучше всех и не стесняются навязывать свое мнение окружающим. Несогласных жестко осаживают, могут устроить настоящую травлю. Часть таких «всезнаек» сомневаются в компетенции учителей. Они считают, что их детям ставят неправильные отметки, раздувают эти ситуации в чатах, организуют других родителей писать жалобы на учителя.

Что делать:

В общении с такими родителями стоит максимально выбирать выражения, особенно в переписке - они могут делать скрины сообщений, вырывать слова из контекста и использовать их как оружие против несогласных. Не поддавайтесь на попытки устроить публичное обсуждение ситуации, обозначьте согласие обсудить все в личке или с глазу на глаз. А еще полезный совет: не пишите много в чаты. Часто родители начинают считать это место реальной площадкой для диалога. Но все не так: здесь не ваши друзья, а очень разные люди. Будьте осторожны в выражениях и никогда не пишите ничего компрометирующего вас. И кстати, да: без согласия других выносить скрины из чата наружу нельзя. Придерживайтесь этого правила хотя бы сами.

НА ЗАМЕТКУ

Что не стоит делать жертве буллинга

- Отвечать на нападки агрессией, тем более в чате, где легко заскринить сообщение. Как правило, агрессор более замотивирован, чем жертва, и воспримет ответные нападки как дополнительный стимул к действию.
 - Оправдываться и извиняться. Это не успокоит агрессора, а, напротив, еще сильнее распалит.
-